

Document explicatiu de Tractaments de Dades Personals i de consentiment per realitzar els tractaments de les seves dades.

OBJECTE

En aquest document li expliquem com Mútua Igualadina de previsió social, MPS a PF (des d'ara Mútua Igualadina), tracta les dades dels seus clients, els usos que fa d'ells i per a quines finalitats. Així mateix, al final del mateix li demanem el seu consentiment per realitzar els tractaments que s'indiquen, informant-li que les autoritzacions són revocables i de les implicacions que tindria l'oposició a determinats tractaments o la negativa a proporcionar segons quines dades personals.

Li preguem que llegeixi detingudament aquest document d'informació i de declaració d'autorització de consentiment de tractament de les seves dades i que, abans de procedir a la seva signatura, pregunteu sobre allò que no entengui o tingui dubtes.

TRACTAMENTS DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS CLIENTS DE MÚTUA IGUALADINA

Mútua Igualadina atorga serveis d'assegurances d'assistència sanitària amb l'objecte de l'exercici de la previsió social i de totes aquelles activitats que permetin la legislació vigent previ compliment dels tràmits necessaris i l'atorgament de l'oportuna autorització administrativa, mitjançant l'ajuda i els auxilis mutus entre els seus associats.

Mútua Igualadina només tracta dels seus clients aquelles dades que resultin adequats en relació amb la finalitat per a la qual són recollits, inclusivament les cessions previstes a tercers, i per al que se'ls sol·licita el seu consentiment.

A Mútua Igualadina estem molt sensibilitzats amb els drets dels menors d'edat i la privacitat i protecció de les seves dades, de manera que en cap cas es demanarà del menor dades, sense el consentiment del seu pare / mare tutor / a.

Mútua Igualadina rendeix comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració. Se sotmet a auditories realitzades per òrgans independents i col·labora amb professionals del sector per garantir qualitat i serietat.

Mútua Igualadina tracta les dades personals dels seus clients i altres intervinents (autoritzats, representants, etc.) d'acord amb la legislació vigent i Reglament (UE) 2016/679), així com altres normatives de desplegament.

USOS, FINALITATS I AUTORITZACIONS

Mútua Igualadina només recapta dels seus clients aquelles dades que resulten adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i la finalitat per a la qual són recollits. Per això, la negativa a facilitar-nos segons quines dades podria impedir el manteniment o el desenvolupament d'una relació contractual o l'execució de certa operativa que vostè desitgés realitzar.

En els contractes que vostè desitgi realitzar amb Mútua Igualadina se li informarà d'altres tractaments que siguin específics dels productes o serveis a contractar, així com en la informació precontractual que se li faciliti amb anterioritat a la signatura.

Igualment li informem, que per poder dur a terme algunes operacions que vostè ens pogués sol·licitar, com la gestió de quota domiciliada i la gestió de compensació de sinistres, cal comunicar un mínim de dades a tercers per a l'execució de les ordres iniciades per vostè, però no per a altres finalitats.

Així mateix, posem en el seu coneixement que Mútua Igualadina està subjecta a determinada legislació i normativa, establerta pel Dret de la UE o dels seus Estats membres, per la qual cosa està obligada a comunicar a tercers determinades dades dels seus clients i per al que no necessita del consentiment exprés d'aquests, però sí que han de ser informats; ens estem referint a certes Administracions i Ens Públics i Autoritats, com ara: Hisendes Públiques o administracions tributàries; supervisors financers, com el Banc d'Espanya; autoritats judicials; autoritats en matèria: de protecció de dades personals, de lluita i prevenció contra el blanqueig de capitals (PBCyFT), així com del frau; o a les forces de seguretat si arribés el cas.

Document explicatiu de Tractaments de Dades Personals i de consentiment per realitzar els tractaments de les seves dades.

El client autoritza a Mútua Igualadina perquè tracti les seves dades per als usos i finalitats que segueixen:

- **Sol·licituds de contractació**

En cas que el client sol·liciti un producte / servei, Mútua Igualadina conservarà totes les dades i documentació s'obtingui i es generi al llarg del procés d'estudi i gestió, durant un període de 10 dies després de l'última activitat.

- **Elaboració de perfils**

Mútua Igualadina realitzarà tractament automatitzat de dades personals consistent en utilitzar dades personals per avaluar determinats aspectes personals de persones físiques, en particular per analitzar o predir aspectes relatius a la salut. L'oposició a aquest tractament o la negativa a proporcionar segons quines dades personals, implicarà la impossibilitat de continuar el procés de contractació del producte / servei sol·licitat.

- **Contractació i gestió**

Mútua Igualadina conservarà totes les dades i documentació s'obtingui i es generi al llarg del procés de contractació i gestió de productes i serveis amb independència del canal que s'utilitzi (presencial o a distància) i del suport emprat (paper, electrònic o audiovisual).

Igualment, en l'activitat d'atenció, control, valoració i seguiment dels contractes subscrits amb l'entitat i de l'operativa derivada dels mateixos, així com dels possibles riscos o incidències que es poguessin presentar.

En l'assistència personalitzada i adequada sobre els productes i serveis contractats que Mútua Igualadina comercialitza.

- **Contacte**

En l'atenció de les sol·licituds d'informació i gestió, dubtes, queixes, reclamacions, suggeriments, incidències, etc., que vostè ens comuniqui de forma presencial i postal o que ens faci arribar pels diferents canals a distància que l'entitat posa al seu disposició.

- **Compliment legal**

La nostra entitat està subjecta al compliment del que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals (LPBCyFT) i per la seva normativa de desenvolupament.

- **Comunicació**

Mútua Igualadina tractarà les seves dades per fer ofertes personalitzades pròpies o de tercers, o bé oferir-li productes o serveis en condicions avantatjosa:

Enviament de notificacions.

Comunicació de canvis en les condicions contractuals o de servei.

Remissió d'enquestes de satisfacció o de millora de caràcter no obligatori.

Aquestes comunicacions es podran realitzar per qualsevol via o suport, inclosos telèfon, missatgeria electrònica, pàgina web i app.

- **Accions comercials i publicitàries**

Mútua Igualadina per enviar per qualsevol canal o via (correu postal o electrònic, telèfon, dispositiu mòbil, web corporatiu, app, xarxes socials, o altres mitjans de comunicació electrònica equivalent) comunicacions comercials i publicitàries sobre productes, serveis, activitats, programes de fidelització, concursos i sortejos (amb inclusió en els mateixos i comunicació dels resultats), ofertes i promocions de la Mútua Igualadina i de tercers relacionats amb l'activitat de l'entitat, ara o en el futur, o amb qui es tinguin establerts acords de col·laboració.

Per oferir pels mateixos canals, productes i serveis de tercers no relacionats amb l'activitat de la Mútua Igualadina i amb els que es mantinguin relacions col·laboratives, com ara:

Document explicatiu de Tractaments de Dades Personals i de consentiment per realitzar els tractaments de les seves dades.

formació, educació, cultura, oci, salut i bellesa, esport, etc.

Confeció d'estadístiques, informes comercials i estudis de mercat.

Elaboració de perfil comercial (en base als contractes subscrits, a les sol·licituds, i en els hàbits d'ús dels serveis), mitjançant tècniques de CRM o segmentació i / o estadístiques, amb la finalitat d'oferir productes i serveis que puguin resultar d' seu interès o necessitat.

- **Estudis i anàlisis anonimitzades**

Mútua Igualadina pot usar les seves dades i els derivats del desenvolupament de la relació contractual de forma dissociada o anonimitzada per realitzar estudis i anàlisis amb finalitats estadístiques, de mercat i d'avaluació de riscos.

OBLIGACIONS DEL CLIENT

El Mutualista, accepta ser l'encarregat de tractament de les dades personals, inclòs de salut, dels beneficiaris, i s'obliga al compliment de la normativa i legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

DRETS DEL CLIENT

En relació amb les dades de caràcter personal i els seus tractaments, l'informem que l'assisteixen els drets d'1 Accés i sol·licitud de les dades personals que disposem, els seus tractaments i finalitats, 2 Rectificació i sol·licitud de la modificació de les dades que siguin errònies o incomplets, 3 Cancel·lació, que li permet sol·licitar la supressió de les dades que siguin inadequades, excessives o per desaparició de la finalitat per la qual es van recollir, 4 Oposició a que les seves dades siguin tractades per a certs usos i finalitats, 5. Oblit, que en essència és una manifestació dels drets de cancel·lació o oposició en l'entorn d'Internet, i 5 Limitació de tractament de les seves dades quan el tractament no és legítim, o les dades ja no són necessaris per als tractaments que efectuem.

Vostè pot exercir qualsevol d'ells, de forma gratuïta, davant Mútua Igualadina mitjançant escrit adjuntant còpia del seu document d'identitat dirigit a la delegada de protecció de dades de Mútua Igualadina, Passeig Verdaguer, 120 (08700), Igualada, o mitjançant correu electrònic a la direcció infor@lamutua.net i, realitzar consultes per a l'exercici dels seus drets en el 93 803 27 96 o <https://lamutua.net/es/aviso-legal>.

Si la sol·licitud de qualsevol d'aquests drets l'efectua a través del seu representant legal, aquest ha més, adjuntar la documentació acreditativa de tal representació i també còpia del seu document d'identitat.

Així mateix, si vostè considera que no hem tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa vigent, pot dirigir-se a la delegada de Protecció de Dades de la Mútua Igualadina l'adreça de contacte és infor@lamutua.net, 93 803 27 96 i / o pot presentar una reclamació davant d'una autoritat de control corresponent.

CONSERVACIÓ DE DADES

Amb caràcter general, Mútua Igualadina conservarà les seves dades durant la vigència de la relació contractual. Arribada la finalització dels contractes, Mútua Igualadina conservarà les dades bloquejats durant els terminis de prescripció legal que s'apliqui en cada cas. Amb caràcter general serà de 10 anys per la normativa de prevenció de blanqueig de capitals, de 15 anys per contractes i serveis d'índole personal.

Superats aquests temps, Mútua Igualadina procedirà a l'esborrat o destrucció de les seves dades.

No obstant, l'anterior, en el cas que vostè exerceixi algun dels drets que l'assisteixen, Mútua Igualadina conservarà de forma indefinida les dades mínimes relatives a aquest exercici i la seva resolució, i només podrà accedir-hi el personal que estigui degudament facultat.

Document explicatiu de Tractaments de Dades Personals i de consentiment per realitzar els tractaments de les seves dades.

AUTORITZACIÓ DEL CLIENT Al fet que MÚTUA IGUALADINA tracti les meves DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El client manifesta la seva conformitat al seu contingut i presta consentiment perquè Mútua Igualadina pugui utilitzar les meves dades personals per a les finalitats i tractaments anteriorment indicats.

Les seves dades de caràcter personal són recollides i tractades per tal explícit, legítim i determinat en el títol del document, d'acord amb la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança, Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social, i Llei 20 / 2015, d'ordenació, supervisió i solvència. Mútua igualadina de previsió social, MPS a PF, és l'únic destinatari i adopta les mesures de seguretat necessàries, d'acord amb la normativa vigent de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Reglament (UE) 2016/679. El termini de conservació de les dades facilitades és indefinit. No farem transferències internacionals ni tractaments automatitzats d'aquestes dades. Té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control corresponent. Igualment, davant el delegat de protecció de dades de Mútua Igualadina a l'adreça postal *Passeig Verdaguer, 120 (08700), Igualada*, <https://lamutua.net/es/aviso-legal> infor@lamutua.net Tel.93 803 27 96.